

Obchodné podmienky

eBook "ROZVOD – Cesta z kruhu von"

I. Úvodné ustanovenia

I.1 Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom, neupravené obchodné podmienky sa riadia Občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Z.z.)

Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim - podnikateľom, neupravené obchodné podmienky sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších práv a predpisov.

Tieto obchodné podmienky špecifikujú kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je kúpa internetového vzdelávacieho ebooku "ROZVOD – Cesta z kruhu von" (ďalej len predmet kúpy), ktorú strany uzatvárajú prostredníctvom webových stránok <http://www.ivanklasovsky.com> vyplnením a odoslaním objednávky.

I.2 Tieto obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti kupujúcich a predávajúceho, ktorým je podnikajúca právnická osoba:

KARION SK, s.r.o.

Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, IČ: 46 817 841, IČ DPH: SK2023613383, zap. v OR okr. súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka číslo 83989/B, konateľ: Ing. Ivan Klasovský, tel. 0948 363 911

V otázkach neupravených kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa tento vzťah riadi občianskym zákonníkom a právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

I.3 Predmet kúpy je produktom duševného vlastníctva, a preto je zakázané akékoľvek jeho šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci prijíma, že akékoľvek použitie informácií z predmetu kúpy a úspechy či neúspechy z toho vyplývajúce, sú len a len v rukách kupujúceho a autor za nich nenesie žiadnu zodpovednosť. V predmete kúpy môže kupujúci nájsť informácie o produktoch alebo službách tretích osôb. Tieto informácie sú len doporučením a vyjadrením názoru k tejto téme.

II. Objednávka

II.1 Kupujúci prehlasuje, že sa zoznámil so všetkými informáciami týkajúcimi sa objednávky, a to na adrese <http://www.ivanklasovsky.com>. Kupujúci si objednáva predmet kúpy vyplnením elektronického formulára objednávky prostredníctvom webovej stránky <http://ivanklasovsky.com/rozvod-cesta-kruhu/>. Kupujúci je povinný objednávkou

pred jej odoslaním skontrolovať a prípadne opraviť. Odoslaná objednávka je právne záväzná a kupujúcemu a predávajúcemu vznikajú vzájomné práva a povinnosti, tzn. predávajúci sa zaväzuje poskytnúť kupujúcemu predmet kúpy a kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami pre nákup na webovej stránke <http://ivanklasovsky.com/obchodne-podmienky/>, a že s nimi súhlasí. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená vyplnením a odoslaním objednávky.

III. Kúpna cena, daňový doklad

III.1 V zhrnutí objednávky a na webovej adrese <http://ivanklasovsky.com/rozvod-cesta-kruhu/> nájdete konečnú cenu ebooku. Predávajúci je platcom DPH, cena s DPH je uvedená na daňovom doklade.

III.2 Faktúra: Ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy vystaví predávajúci kupujúcemu daňový doklad - faktúru, ktorá slúži ako doklad o zakúpení tovaru.

IV. Spôsob a forma platby

IV. 1 Spôsob platby: Platobné metódy môžu byť napojené na platobnú bránu spoločnosti GOPAY s.r.o., ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu zadávate pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti GOPAY s.r.o.

IV. 2 Možnosti platieb:

1. Bankovým prevodom na eurový, príp. korunový účet predávajúceho
2. Online platobnou kartou: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro.

IV.3 Forma platby: Platba je možná len jednorázovo, platba na splátky nie je možná.

IV.4 Bonusy: Všetky prípadné bonusy, na ktoré má kupujúci nárok (zoznam bonusov je na webovej adrese <http://ivanklasovsky.com>), budú zaslané e-mailom spolu s ebookom, po úhrade čiastky na účet predávajúceho.

V. Odstúpenie od zmluvy

V.1 Za ebook "ROZVOD – Cesta z kruhu von" predávajúci ručí zárukou spokojnosti a garanciou vrátenia peňazí do 30 dní. V tejto lehote máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez udania dôvodu, lehota pre odstúpenie začína od nasledujúceho dňa po doručení predmetu kúpy.

V.2 Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať predávajúceho formou jednostranného právneho jednanía (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, faxom alebo e-mailom).

V.3 Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

V.4 Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- a) Ak sa rozhodnete odstúpiť od tejto zmluvy, vrátime Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám došlo Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás obdržali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný než najlacnejší spôsob štandardného dodania nami ponúkaný). Pre vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použil(a) pre prevedenie počiatočnej transakcie, pokiaľ ste výslovne neurčil(a) inak. V žiadnom prípade Vám tým nevzniknú ďalšie náklady. Platbu vrátime až po obdržaní vráteného tovaru alebo po preukázaní, že ste tovar odoslal(a) späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- b) Ponesiete priame náklady spojené s vrátením tovaru. Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku manipulácie s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami tovaru, vrátane jeho funkčnosti.

V.5 Vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy (vyplňte tento formulár a pošlite ho späť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

- a) Oznámenie o odstúpení od zmluvy
- b) Adresát (tu spotrebiteľ vloží meno a priezvisko, adresu a e-mailovú adresu):
- c) Oznamujem/oznamujeme (*), že týmto odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru (*)
- d) Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*)
- e) Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov
- f) Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov
- g) Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (len ak je tento formulár zasielaný v listinnej podobe)
- h) Dátum(*) Nehodiace sa škrtnite alebo údaje doplňte.

V.6 Odstúpenie je možné previesť elektronickou formou na email: karionsk2015@gmail.com, písomnou formou na adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach vid' vyššie, vždy s prehlásením, že kupujúci odstupuje od zmluvy a s priložením kópie faktúry - daňového dokladu. Kupujúcemu bude zaslaný dobropis s čiastkou zodpovedajúcou kúpnej cene. Čiastka bude vrátená najneskôr do 30 dní od doručenia e-mailu s odstúpením od zmluvy.

VI. Zodpovednosť

VI.1 Zodpovednosť za obsah webu: Webové stránky môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.

VII. Ochrana údajov

VII.1 Prehlásenie predávajúceho: Predávajúci sa zaväzuje plne rešpektovať dôverný charakter osobných a firemných dát kupujúceho, ktoré sú zabezpečené proti neautorizovanému prístupu a chránené proti zneužitiu. Údaje, ktoré zadávate v objednávke, sú nevyhnutné pri identifikácii kupujúceho. Sú použité k realizácii celého obchodu, vrátane nevyhnutných účtovníckych operácií, k vystaveniu daňových dokladov, identifikácii bezhotovostných platieb a pre komunikáciu s kupujúcim.

VII.2 Detailné osobné dáta i údaje o nákupoch kupujúceho sú ukladané v databáze s prísnyim zabezpečením proti zneužitiu a nie sú poskytované tretím stranám.

VII.3 Na požiadanie Vám podľa možnosti obratom a písomne oznámime, či a aké osobné údaje máme o Vás zaznamenané. Ak by napriek našim snahám o správnosť údajov a aktuálnosť boli zaznamenané nesprávne informácie, na požiadanie ich opravíme.

VII.4 Možnosť odhlásenia

a) Chceme Vaše údaje použiť k tomu, aby sme Vás mohli informovať o našich produktoch a službách, prípadne zistiť Váš názor na ne. Účasť na takýchto akciách je samozrejme dobrovoľná. Ak by ste s nimi nesúhlasili, môžete nám to kedykoľvek oznámiť, aby sme mohli údaje podľa toho zablokovať.

VII.5 Celé znenie Ochrany osobných údajov nájdete na tejto adrese: <http://ivanklasovsky.com/ochrana-osobnych-udajov/>

VIII. Záverečné ustanovenia

VIII.1 Údaj o existencii, spôsobe a podmienkach mimosúdneho vyriešenia sťažností spotrebiteľov vrátane údajov, či je možné obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru

- a) Mimosúdne riešenie sporov hlavne prostredníctvom mediácie či arbitráže (rozhodcovského súdu); riešenie sporov uvedeným spôsobom je založené na dobrovoľnej účasti oboch strán, objektívite a nestrannosti jednania.
- b) Dozorovým a kontrolným orgánom štátnej správy je Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby predávajúce alebo dodávajúce výrobky a tovar na vnútorný trh, poskytujúce služby alebo vyvíjajúce inú podobnú činnosť na vnútornom trhu, poskytujúce spotrebiteľský úver alebo prevádzkujúce trhovisko (tržnice), pokiaľ podľa zvláštnych právnych predpisov nevykonáva tento dozor iný správny úrad.

c) **VIII.2 Účinnosť**

- d) Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.04.2016. Informácie sú oznamované prostredníctvom webových stránok <http://www.ivanklasovsky.com> prípadne ďalšími informačnými kanálmi, spravidla e-mailom. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Každá nová verzia obchodných podmienok je dostupná na webových stránkach <http://www.ivanklasovsky.com> a je označená dátumom účinnosti. Všetky objednávky sa vždy riadia aktuálnou verziou obchodných podmienok.